



## Algemene bepalingen en voorwaarden 2005/119

Onderstaande algemene voorwaarden en bepalingen geven de belangrijkste voorwaarden en bepalingen van Wereldcruisen.nl | Reader Offers BV hierna te noemen Reader Offers BV en de door haar vertegenwoordigde rederijen en mede voor zover van toepassing die van de ANVR weer. Uiteraard zijn de overige voorwaarden en bepalingen van de ANVR ook van toepassing op reizen geboekt bij en georganiseerd door Reader Offers BV. De algemene voorwaarden en bepalingen van de ANVR zijn op te vragen bij Reader Offers BV. Deze voorwaarden hebben voorrang op de ANVR voorwaarden.

### Artikel 1, definities

Reisovereenkomst: De overeenkomst waarbij wij ons jegens onze wederpartij verbinden tot het verschaffen van een door ons aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan vierentwintig uren omvat alsmede ten minste twee van de volgende diensten:

- 1<sup>e</sup>. vervoer
  - 2<sup>e</sup>. verblijf
  - 3<sup>e</sup>. een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende, toeristische dienst die een deel van de reis uitmaakt.
- Reiziger:
- 1<sup>e</sup>. onze wederpartij;
  - 2<sup>e</sup>. degene te wiens behoeven de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

### Artikel 2, algemene bepalingen

1<sup>e</sup>. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op van tevoren georganiseerde reizen die wij, in de uitoefening van ons bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen aanbieden. 2<sup>e</sup>. Indien voor een bepaalde reis of bepaalde reisvormen afwijkende voorwaarden worden bedongen, hebben die, daar waar zij afwijken, voorrang op deze voorwaarden. 3<sup>e</sup>. Hetgeen in een door ons uitgegeven, algemeen verkrijgbare prospectus of andere publicatie omtrent de overeengekomen reis is opgenomen, maakt deel uit van de reisovereenkomst. 4<sup>e</sup>. Kennelijke fouten en vergissingen in onze publicaties binden ons niet. 5<sup>e</sup>. Waar, in onze publicaties

een reisduur in dagen is vermeld, gelden de dag van vertrek en de dag van aankomst, ongeacht het uur van vertrek/aankomst, als de hele dag. 6<sup>e</sup>. Met betrekking tot de reizen waarvoor uitsluitend verblijf is geboekt, geldt buiten Nederland als de dag van vertrek de dag voorafgaande een die van het eerste geboekte verblijf.

7<sup>e</sup>. Waar, in deze voorwaarden, sprake is van bedragen is de omzetbelasting voor zover verschuldigd, daar in begrepen.

8<sup>e</sup>. Het vervoer van de passagiers en bagage gedurende de reis vindt te allen tijde plaats volgens de bepalingen en voorwaarden zoals vermeld op het vervoerbiljet, afgegeven door de eigenaren van het schip of de luchtvaartmaatschappij. Deze voorwaarden (in de Engelse of Duitse taal) worden u op verzoek toegestuurd. Met de acceptatie van de boekingsbevestiging/factuur verklaart de passagier(s) akkoord te zijn met de algemene bepalingen en voorwaarden van de desbetreffende rederij, luchtvaartmaatschappij en Reader Offers BV.

### Artikel 3, het tot stand komen van de reisovereenkomst:

1<sup>e</sup>. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger, dan wel diens boekingskantoor namens hem, van het aanbod van Reader Offers BV.

2<sup>e</sup>. Een telefonische reservering zal worden beschouwd als een definitieve reservering, ook als er nog geen aanmeldingsformulier ingevuld en ondertekend is. Geschiedt de aanmelding (mede) ten behoeven van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming hunner verplichtingen door alle door hem of haar aangemelde deelnemers. Minderjarige deelnemers dienen het aanmeldingsformulier te laten ondertekenen door één van de ouders, voogden of wettelijke vertegenwoordigers. 3<sup>e</sup>. De reiziger verstrekt Reader Offers BV voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang

kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Reader Offers BV. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet, worden de in artikel 9 genoemde kosten aan hem in rekening gebracht.

4<sup>e</sup>. Elk aanbod in vrijblijvend en kan door ons worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk docht uiterlijk binnen 8 kantooruren na de aanvaarding daarvan te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan: herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5.

5<sup>e</sup>. Afwijkingen van of toevoegingen aan door ons aangeboden reizen gelden slechts als overeengekomen, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.

6<sup>e</sup>. Wij hebben het recht de aan deze afwijkingen/toevoegingen verbonden kosten aan de reiziger in rekening te brengen. De administratiekosten van een afwijkingen/toevoeging bedragen per reiziger minimaal 45 euro pp. (cruises) en 23 euro pp. (hotels en vluchten) vermeerderd met de terzake door ons gemaakte kosten. Indien de kosten van de desbetreffende rederij afwijken van de hierboven genoemde kosten gelden de bepalingen van de rederij. Bij wijzigen binnen 11 weken voor vertrek worden in het algemeen de annuleringsbepalingen aangehouden.

7<sup>e</sup>. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden ons niet.

8<sup>e</sup>. Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van de vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Alleen deze tijden zijn definitief.

### Artikel 4, de verplichting van partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst:

1<sup>e</sup>. De reiziger dient de voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens, zowel betreffende hemzelf, als betreffende eventuele andere reizigers aan ons te verschaffen.

2<sup>e</sup>. In de door ons gepubliceerde reissommen is geen reis- en bagageverzekering en/of annuleringsverzekering

inbegrepen. Het afsluiten van een reis- en bagageverzekering is echter verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wordt wel ten zeerste aanbevolen. Deze kan worden afgesloten bij boeking bij Reader Offers.

3<sup>e</sup>. Wij zullen er voor zorg dragen dat door of namens ons zo goed en volledig mogelijk algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op het gebied van gezondheidsvoorschriften en deviezen aan de reiziger wordt verstrekt.

4<sup>e</sup>. Wij kunnen niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de onder punt 3 genoemde informatie en de reiziger is er zelf verantwoordelijk voor dat hij de nodige aanvullende informatie inwint en tijdig voor vertrek nagaat of verkregen informatie niet is gewijzigd.

5<sup>e</sup>. In geval van een reisovereenkomst die betrekking heeft op meerdere personen kunnen wij volstaan met het verstrekken van de sub 2 en 3 bedoelde informatie aan die reiziger(s) die bij het afsluiten daarvan als onze wederpartij optreedt/optreden.

### Artikel 5, de reissom:

1<sup>e</sup>. Tenzij schriftelijk is aangegeven, geldt een gepubliceerde reissom per persoon. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de publicatie vermeld. Deze reissom omvat hetgeen in de betreffende publicatie is vermeld.

2<sup>e</sup>. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, belastingen en heffingen zoals die ons ten tijde van het in druk geven van de betreffende publicatie bekend waren.

3<sup>e</sup>. Behoudens in het hieronder sub 4 genoemde geval zullen wij de reissom gerekend vanaf zes weken voor de dag van vertrek niet wijzigen indien de hele reissom is betaald.

4<sup>e</sup>. Tot twintig dagen voor de aanvang van een reis hebben wij het recht om de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen en toepasselijke wisselkoersen. Wij zullen daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

### Artikel 6, betaling:

1<sup>e</sup>. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient iedere aangemelde passagier binnen 1 week na ontvangst van



de boekingsbevestiging/factuur het bedrag (inschrijfgeld) te voldoen gelijk aan 30% van de voor hem geldende reissom met een minimum van euro 150 per persoon. 2<sup>e</sup>. Voor reizen waarvan in de op die reis betrekking hebbende publicatie een hoger bedrag is genoemd, bedraagt de aanbetaling het in die publicatie genoemde bedrag. 3<sup>e</sup>. Het restant van de reissom dient uiterlijk zestien weken voor de aanvang van de reis, zonder dat u hiervan bericht krijgt, bij ons binnen te zijn. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis (reizen) te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen, vermeld in artikel 10 van deze voorwaarden, zijn dan onverminderd van toepassing. 4<sup>e</sup>. Bij aanmelding binnen zestien weken voor de aanvang van de reis moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

#### **Artikel 7, de reisdocumenten en reisbescheiden: 1<sup>e</sup>.**

De reiziger is er verantwoordelijk voor dat hij bij vertrek en gedurende de hele reis in het bezit is van de nodige documenten zoals een geldig paspoort (of waar toegestaan een toeristenkaart), visa, bewijzen van inenting en/of vaccinatie, rijbewijs, verzekeringsbewijzen alsmede de nodige financiële middelen. De geldigheidsduur van het paspoort dient voor de meeste reizen nog minimaal 6 maanden te zijn, na afloop van de reis 2<sup>e</sup>. Als reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig document of onvoldoende middelen komt dat voor zijn rekening, evenals alle gevolgen daarvan, behoudens in het geval dat wij hebben toegezegd voor het betreffende document te zorgen en het ontbreken daarvan aan ons kan worden toegerekend.

3<sup>e</sup>. De door ons te verschaffen reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen niet haalbaar is. Dit laatste zal onder meer het geval zijn indien de volledige betaling van de reissom niet tijdig heeft plaatsgevonden of in het geval dat Reader Offers BV de reisbescheiden van een in het buitenland gevestigde rederij dient te ontvangen. Ook de gevraagde informatie met betrekking tot paspoortnummer, verzekering, thuisblijvers etc. dient kort na boeking door de

boek compleet te worden geretourneerd.

#### **Artikel 8, in-de-plaatsstelling:**

1<sup>e</sup>. Indien één of meer van de aangemelde reizigers verhinderd is/zijn om aan een reis deel te nemen, kan/kunnen deze reiziger(s) desgewenst onder de hieronder genoemde voorwaarden worden vervangen door een ander persoon/andere personen.

a. de andere persoon/personen voldoet/voldoen aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;

b. de overdracht wordt schriftelijk en zo tijdig dat alle benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht, doch uiterlijk 14 dagen voor de dag van vertrek, door de overdragende reiziger(s) aan ons medegedeeld.

c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden staan vervinging toe.

2<sup>e</sup>. De overdragende reiziger(s) en degene(n) aan wie de overdracht plaats vindt zijn jegens ons hoofdelijk aansprakelijk voor de reissom, de eventuele kosten van de overdracht waaronder begrepen eventuele communicatiekosten, alsmede eventuele annuleringskosten.

#### **Artikel 9, wijzigingen door de reiziger:**

1<sup>e</sup>. Tot 60 dagen voor de dag van vertrek kan de reiziger wijzigingen in de reisovereenkomst vragen. Hieraan wordt zo mogelijk voldaan.

2<sup>e</sup>. Met betrekking tot de gewijzigde reissom is artikel 6 van overeenkomstige toekomstige toepassing. Reeds betaalde bedragen mogen door ons worden verrekend.

3<sup>e</sup>. De kosten van wijzigen bedragen minimaal Euro 50 pp. (cruises) en Euro 25 pp. (hotels en vluchten) vermeerderd met eventuele communicatiekosten en komen bovenop de reissom door de reiziger verschuldigd. Indien de kosten van de desbetreffende rederij afwijken van hierboven genoemde kosten gelden de bepalingen en voorwaarden van de rederij.

4<sup>e</sup>. Kan een verzoek tot wijziging niet worden ingewilligd, dan wordt zulks onder opgaaf van redenen aan de verzoekende reiziger meegedeeld.

5<sup>e</sup>. Wordt een afgewezen wijzigingsverzoek toch gehandhaafd, dan wordt dit als een annulering van de reisovereenkomst door de

reiziger wegens een hem toe te rekenen omstandigheid aangemerkt.

6<sup>e</sup>. Indien men na bevestiging verzekeringen, transfers, hotels, etc. bijboekt, wordt dit als een wijziging beschouwd en derhalve worden dan bovenstaande kosten in rekening gebracht.

7<sup>e</sup>. Wijzigingen binnen 60 dagen voor vertrek zijn eventueel slechts mogelijk tegen hogere kosten, welke per rederij kunnen verschillen.

#### **Artikel 10, opzegging door de reiziger:**

1<sup>e</sup>. De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen (annuleren).

2<sup>e</sup>. Indien de reiziger opzegt dient hij de door ons ten gevolge daarvan te lijden schade te vergoeden.

3<sup>e</sup>. Deze schade wordt in die gevallen dat geen afwijkende annuleringsbepalingen gelden (zie artikel 10, lid 4), naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten, op de volgende bedragen of percentages gesteld:

a. bij annulering tot 91 dagen voor de dag van vertrek 30% van de reissom. b. Bij annulering tussen 91 dagen tot 57 dagen voor de dag van vertrek 70% van de reissom.

c. Bij annulering tussen 56 dagen tot 42 dagen voor de dag van vertrek 85% van de reissom.

d. Bij annulering tussen 41 dagen tot 16 dagen voor vertrek 95% van de reissom.

e. Bij annulering 15 dagen voor vertrek en daarna: 100% van de reissom.

4<sup>e</sup>. Bij annulering van een cruise gelden de annuleringsbepalingen van de betreffende rederij, indien deze hoger zijn dan de in artikel 10, lid 3 genoemde bedragen.

5<sup>e</sup>. De annuleringskosten / schadevergoedingen zullen de reissom niet overschrijden.

6<sup>e</sup>. Het annuleren van de reisovereenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in één accommodatie hebben geboekt, geldt als een annulering van alle reisovereenkomsten en brengt mee dat alle reizigers naar redelijkheid en billijkheid de hierboven bedoelde bedragen verschuldigd zijn. Indien de overblijvende reizigers dat wensen en hun groepsgrootte in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, blijven de reisovereenkomsten met hen in stand. Zij zullen dan de

reissom moeten betalen, zoals die voor het overblijvende deel van de groep in de prijstabel staat vermeld. Indien de overblijvende reizigers een nieuwe overeenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie aangaan, worden de voor hen ontvangen/verschuldigde annuleringsgelden in mindering gebracht op de nieuwe reissommen. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en verhoogde reissommen zal het totaal van de reissommen voor de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan.

7<sup>e</sup>. Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

#### **Artikel 11, Wijzigingen en eventuele opzeggingen door Reader Offers BV:**

1<sup>e</sup>. Wij mogen de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, aan de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisatie aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de wijziging aan Reader Offers BV kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Reader Offers BV. Of zulks het geval is wordt bepaald aan de hand van artikel 12. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan Reader Offers BV kan worden toegerekend dragen partijen ieder hun eigen schade, zoals nader uitgewerkt in artikel 13.

2<sup>e</sup>. Reader Offers BV moet de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.

3<sup>e</sup>. Het alternatieve aanbod dient minstens



gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van de alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven.

4°. Wij mogen de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, aan de reiziger onverwijd medegedeelde omstandigheden. Een dergelijke wijziging kan de reiziger slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

5°. De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om wijziging of alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft Reader Offers BV het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Zij moet van dit recht gebruik maken binnen 7 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de wijziging door de reiziger. De reiziger heeft in dit geval recht of kwijtschelding of teruggave van de reissom (of indien de reis reeds ten dele is genoten, teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken.

6°. De rederij behoudt zich het recht voor om het hutnummer te wijzigen binnen dezelfde of hogere categorie, zonder u hiervan tevoren in te lichten.

7°. De rederij behoudt zich het recht voor om een vaarschema te wijzigen wegens onvoorziene of weersomstandigheden. 8°. De rederijen die wij vertegenwoordigen behouden zich nadrukkelijk het recht voor, de

diverse vaarprogramma's met andere schepen uit te voeren. Deze schepen zijn altijd minstens gelijkwaardig aan het oorspronkelijk gepubliceerde schip, hoewel de indeling van de schepen wat betreft cabines ed. meestal afwijkend is.

9°. Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute, indien hiervoor naar ons oordeel gegronde redenen bestaan. Zoals politieke situaties in de te bezoeken landen, weersomstandigheden en onvoorziene technische omstandigheden van het cruiseschip.

10°. Wij kunnen de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige, onverwijd aan de reiziger meegedeelde redenen. Als

gewichtige redenen worden aangemerkt omstandigheden van dien aard dat in redelijkheid en naar billijkheid niet van ons kan gevergd dat wij (verder) aan de reisovereenkomst gebonden zijn. De opzegging geschiedt schriftelijk.

11°. Indien wij opzeggen wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, dienen wij de reiziger een andere reis van gelijke of betere kwaliteit aan te bieden.

12°. Of een vervangende reis van gelijkwaardige of betere kwaliteit is, dient te worden beoordeeld naar objectieve maatstaven. Daarbij dient tevens rekening te worden gehouden met hetgeen ons bij het aangaan van de reisovereenkomst uitdrukkelijk omtrent zijn persoon, het gezelschap waarvan hij deel uitmaakt en als van wezenlijk belang voor hem door de reiziger is medegedeeld en door ons als zodanig schriftelijk is bevestigd. Bij het doen van ons vervangend aanbod dienen wij de omstandigheden aan de reiziger kenbaar te maken waaruit de gelijkwaardigheid of betere kwaliteit blijkt.

#### **Artikel 12, Aansprakelijkheid en overmacht:**

1°. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10, 11, 13, 14 en 15 is Reader Offers BV verplicht tot uitvoering van de overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

2°. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 17 lid 1.

3°. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Reader Offers BV verplicht eventuele schade te vergoeding, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat: a.de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of

c.de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Reader Offers BV of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of

d.de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

4°. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt verstaan: natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, oorlogssituaties, oorlogsdreiging, grote schade en/of motorschade aan het desbetreffende schip alsmede staking(en) van scheepspersoneel en staking(en) van personeel van luchtvaartmaatschappijen ed.

#### **Artikel 13, hulp en bijstand:**

1°. Wij zijn naar gelang van omstandigheden verplicht om de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

2°. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger kan worden toegerekend, dan rust deze verplichting slechts op ons zover dat redelijkerwijs van ons kan worden gevergd. De kosten van verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de reiziger. 3°. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Reader Offers BV zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Reader Offers BV bestaat deze oa. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze oa. uit extra verblijfs- en repatriëringskosten.

#### **Artikel 14, onze aansprakelijkheid, de beperking en de uitsluiting daarvan:**

1°. Wij zijn met inachtneming van de beperkingen van deze voorwaarden jegens de reiziger aansprakelijk voor de goede uitvoering van onze uit de reisovereenkomst voortvloeiende

verplichtingen, ongeacht of wij deze zelf uitvoeren dan wel deze door andere, van wier hulp wij bij uitvoering ervan gebruik maken, doen uitvoeren.

2°. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet behoorlijk uitvoeren van de reisovereenkomst voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan onze schuld – waaronder inbegrepen de schuld van personen van wier hulp wij ons bij de uitvoering van de reisovereenkomst bedienen-, dan wel deze krachtens de Nederlandse wet of Nederlandse opvattingen niet voor onze rekening komen.

3°. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die aan de reiziger toe te rekenen zijn.

4°. In het geval dat wij aansprakelijk zijn voor door de reiziger geleden of te lijden schade zal onze aansprakelijkheid, behoudens verdergaande uitsluiting of beperking in deze voorwaarden, zo ver uitgesloten cq. beperkt zijn als de ter zake geldende internationale verdragen ons dat mogelijk maken.

5°. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor dekking bestaat onder een reis-/ongevallen- of annuleringskostenverzekering.

6°. Onze aansprakelijkheid voor derving van reisgenot en voor schade die de reiziger in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf lijdt, bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom.

7°. Onze aansprakelijkheid voor andere schade dan dood of letsel en de in het vorige lid bedoelde schade, bedraagt ten hoogste driemaal de reissom.

8°. De aansprakelijkheid van onze werknemers, degene van wier hulp wij ons bij de uitvoering van onze verplichtingen uit de reisovereenkomst bedienen en van het boekingskantoor strekt zich, behoudens volgens dwingend recht anderszins bepaald, niet verder uit dan onze eigen aansprakelijkheid. 9°.

Wanneer blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische afwijkingen vertoont dan wel zich aan wangedrag schuldig maakt, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor naar ons oordeel in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan deze deelnemer van (verdere) deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor diens rekening. De betrokken deelnemer heeft dan



geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan. 10<sup>e</sup>. Reader Offers BV behoudt zicht het recht voor, mede ter bescherming van de overige passagiers, reizigers te weigeren en/of uit te sluiten van deelname aan het reeds geboekte of nog te boeken Readers Offers BV cruise arrangement, indien de reiziger zich voor of tijdens de reis zodanig misdraagt dat een goede uitvoering van de reis niet mogelijk is.

11<sup>e</sup>. Het is ons helaas niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s) door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor het verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen, geld inbegrepen. Dit alles tast overigens niet de aansprakelijkheid aan van de vervoersmaatschappij en de hotelier volgens verdrag en/of wet. 12<sup>e</sup>. De reisorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten ontstaan door vertraging van niet door de reisorganisator georganiseerd vervoer per vliegtuig, trein of touringcar naar het schip of na afloop van de reis terug naar huis. Indien de reiziger als gevolg van deze vertraging(en) onverhoopt te laat bij het schip arriveert en het schip is vertrokken is, zijn alle gevolgen en kosten voor rekening van de reiziger. 13<sup>e</sup>. Tijdens de cruise is de reiziger verplicht in elke aanlegplaats tijdig terug te zijn aan boord van het schip. Het schip vertrekt precies op tijd, op laatkomers wordt niet gewacht. Indien de reiziger te laat terugkomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de reiziger. Deze regeling geldt uiteraard niet indien de reiziger deelneemt aan een door de rederij georganiseerde excursie. 14<sup>e</sup>. Eerder ontschepen: Indien u bij boeking aangeeft dat u niet de volledige cruise wilt maken, maar in een andere plaats wilt in- of ontschepen, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen wanneer het schip niet (op tijd) kan aanleggen in de betreffende haven.

#### **Artikel 15, Uitchecken uit hotels en cruiseschepen:**

De hotelkamers dienen in de regel 's middags om 11:00 uur te worden verlaten, cabines aan boord van schepen na het ontbijt. Dit is om de accommodatie voor

de volgende gasten in orde te maken.

#### **Artikel 16, Luchtvaartmaatschappij en vliegtijden:**

Dienstregelingen van luchtvaartmaatschappijen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De juiste vertrektijden staan vermeld in het vliegticket afgegeven door de luchtvaartmaatschappij. Reader Offers BV behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om, wanneer dit noodzakelijk is, de passagiers te vervoeren met een andere luchtvaartmaatschappij als vermeld in onze documentatie.

#### **Artikel 17, Klachten:**

1<sup>e</sup>. Reader Offers BV is er van overtuigd dat zij met haar reizen een uitstekende prijs/kwaliteit biedt. Hoewel wij continue toezien op het handhaven van het hoge kwaliteitsniveau, kan er iets misgaan. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst dienen voor zover mogelijk op de plaats waar de reden tot klacht ontstaat, schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van Reader Offers BV of de bevoegde van de rederij, hotel of vervoersmaatschappij. 2<sup>e</sup>. Indien de klacht ter plaatse niet tot tevredenheid wordt opgelost, dient u onverwijld contact op te nemen met Reader Offers BV, om ons in de gelegenheid te stellen het probleem op te (laten) lossen. 3<sup>e</sup>. Indien de klacht na nog niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij het boekingskantoor. Indien Reader Offers BV niet in de gelegenheid is gesteld de klachten uw reis op te lossen, behoudt Reader Offers BV zich het recht voor de behandeling van de klachten achteraf te weigeren.

4<sup>e</sup>. Heeft de reis geen doorgang gevonden en de reiziger wenst zich hierover te beklagen, dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke vertrekkdatum, cq. de boekingsdatum.

5<sup>e</sup>. Indien een klacht naar het oordeel van de reiziger niet tot tevredenheid wordt opgelost, dan is er sprake van een geschil. De reiziger kan desgewenst tot uiterlijk 3 maanden na datum van terugkeer, cq. de beoogde vertrekkdatum als de reis niet is doorgedaan, dit geschil voorleggen aan de rechter. Voordat de reiziger een geschil voorlegt aan de rechter dient hij

dit schriftelijk bij Reader Offers BV aan te geven, waarop Reader Offers BV 14 dagen de tijd heeft hierop alsnog te reageren.

6<sup>e</sup>. De vergoeding die voor advocaten, rechtbanken etc. worden gevraagd door deze partijen zijn voor rekening van de reiziger. In deze is het Nederland recht van toepassing. 7<sup>e</sup>. Elk vorderingsrecht uit deze overeenkomst jegens ons en onze werknemers vervalt een jaar na afloop van de reis, cq., indien de reis geen doorgang heeft gevonden, na de oorspronkelijke vertrekkdatum.

#### **Artikel 18, Rente en Incassokosten:**

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten Verschuldigd overeenkomstig de kantonrechterstaffel, c.q. rapport Voorwerk met een minimum van €300,- indien wij de vordering ter incasso uit handen hebben gegeven, onverminderd ons recht de werkelijke kosten te vorderen indien die hoger zijn.

#### **Artikel 19, Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Bevoegd is bij uitsluiting de Nederlandse rechter. In het geval de reiziger geen woonplaats in Nederland heeft, is bevoegd de rechter van het arrondissement waar Reader Offers BV gevestigd is.

Oosterbeek, 18 december 2018

Wereldcruisen.nl | Reader Offers BV

Weverstraat 53  
6862 DK Oosterbeek  
Tel: 026 3032352

Tel: 035 6947570

[www.wereldcruisen.nl](http://www.wereldcruisen.nl)

email: [info@wereldcruisen.nl](mailto:info@wereldcruisen.nl)

[wereldcruisen.nl/disclaimer](http://wereldcruisen.nl/disclaimer)

Wereldcruisen.nl is een handelsnaam van Reader Offers BV